

Ihre Wärmerechnung

Verständlich und übersichtlich erklärt

Energielösungen für den Norden



Für eine schnelle Orientierung auf Ihrer Rechnung haben wir die wichtigsten Positionen farbig markiert.

Damit Sie alle Abrechnungsschritte auch im Detail einfach nachvollziehen können, erläutern wir diese für Sie transparent auf den folgenden Seiten. Sollte dennoch eine Frage offen geblieben sein, rufen Sie uns gern an.


Die Jahresabrechnung

Ihre Jahresabrechnung besteht aus mehreren Seiten. Die wichtigsten Inhalte finden Sie zusammengefasst auf der ersten Seite, zum Beispiel den Abrechnungszeitraum, den Rechnungsbetrag und geleistete Zahlungen. So bekommen Sie schnell einen Überblick.

Auf den folgenden Seiten werden die neuen Abschlagsbeträge sowie alle relevanten Daten zu Ihrer Wärmerechnung aufgeführt.

Seite 1: Übersicht

1. Die Kundennummer ist Ihre Identifikationsnummer. Ob Sie mit uns telefonisch, schriftlich oder persönlich in Kontakt treten - mit Hilfe Ihrer Kundennummer können wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten. Auch bei Überweisungen ist die Angabe der Kundennummer wichtig, denn nur so können wir Ihre Zahlungen dem richtigen Konto zuordnen und das Konto entsprechend ausgleichen. Deshalb unsere Bitte: Geben Sie bei Anrufen, Schriftverkehr und vor allem bei Zahlungen immer die vollständige Kundennummer an.
2. Der Abrechnungszeitraum ist der Zeitabschnitt, für den Ihr Verbrauch abgerechnet wird. In der Regel beträgt er 12 Monate.
3. Hier finden Sie die wesentlichen Abrechnungsinformationen: Der Gesamtbetrag beinhaltet die Kosten für verbrauchte Wärme bzw. Warmwasser und ggf. weitere zu verteilende Kosten innerhalb des Abrechnungszeitraums netto und brutto. Darüber hinaus sind hier der Mehrwertsteueranteil sowie der sich daraus ergebende Rechnungsbetrag abgebildet.
4. Sollten Sie den Rechnungsbetrag per Überweisung bezahlen, erinnern wir Sie an dieser Stelle noch einmal an den zu zahlenden Betrag und das entsprechende Fälligkeitsdatum. Kunden, die uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, teilen wir an dieser Stelle mit, von welcher Bank und welchem Konto der Rechnungsbetrag am Fälligkeitstag eingezogen wird. Bitte prüfen Sie diese Angaben. Mit Erhalt der Rechnung haben Sie noch zwei Wochen Zeit, die Daten ggf. zu korrigieren.



HanseWerk Natur GmbH - Am Radeland 25 - 21079 Hamburg

Max Mustermann
Musterstr. 99
12345 Musterstadt

15. Oktober 2014
Rechnung
Objekteinheit: Musterstr. 99, 12345 Musterstadt

Sehr geehrte Damen und Herren, **2**
für den Zeitraum von **01.10.13 bis 30.09.14** erhalten Sie Ihre Rechnung.

	Netto EUR	MwSt EUR	Brutto EUR
3 Gesamtbetrag	1.276,79	178,43	1.455,22
abzügl. geleisteter Zahlungen bis 30.09.14		-	1.500,00
Guthaben			44,78

4 Das Guthaben i. H. v. 44,78 EUR werden wir zum 30.10.14 auf Ihr Konto mit der IBAN DE05200505500123456789 bei der Hamburger Sparkasse (BIC HASPDEHHXXX) überweisen.

Die Zusammensetzung des Nettobetrages wird auf den nachfolgenden Seiten erläutert. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner in unserem Hause.

Freundliche Grüße
HanseWerk Natur GmbH

1

HanseWerk Natur GmbH
Am Radeland 25
21079 Hamburg

Kundenservice
@hansewerk-natur.com
T 0 40-23 78 27-3 29
F 0 40-23 78 27-4 30
Mo-Do 07:30 - 16:00 Uhr
Fr 07:30 - 14:00 Uhr
www.hansewerk-natur.com

Rechnungsnummer:
UT114099999-99999
Bitte stets angeben
1 Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / lfd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Seite 2: Abschläge

Auf Seite 2 informieren wir Sie über die Zusammensetzung und die Höhe der neuen monatlichen Abschlagsbeträge sowie über deren Fälligkeitstermine. Falls Sie Änderungen wünschen, sprechen Sie uns an.

- Hier finden Sie den neuen monatlichen Abschlag. Es sind sowohl die Netto- als auch die Bruttobeträge ausgewiesen. Der neue monatliche Abschlag ergibt sich aus Ihrem Rechnungsbetrag geteilt durch 12 Monate.
- In Deutschland gelten für Heizkosten (19%) andere Mehrwertsteuersätze als für den Kaltwasserverbrauch (7%) und das Abwasser (0%). Deshalb haben wir Ihnen die unterschiedlichen Positionen im Einzelnen aufgelistet.
- Hier finden Sie die Fälligkeitstermine für Ihre Abschlagszahlungen.
- Sollten Sie am monatlichen Abbuchungsverfahren teilnehmen, weisen wir hier Ihre SEPA-Daten aus.

Rechnungsnummer:
UT1140999999-99999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / lfd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Ihre zukünftigen Abschläge setzen sich wie folgt zusammen:

6

Versorgungsart	Netto EUR	MwSt EUR	Brutto EUR
Heizkostenverordnung Heizkosten	73,11	13,89	87,00
Kaltwasser nach Verbrauch	14,95	1,05	16,00
Abwasser nach Verbrauch	18,00	0,00	18,00
Gesamtbetrag	106,06	14,94	121,00

5

Diese Abschläge werden fällig am:

7

11.11.2014	11.12.2014	11.01.2015	11.02.2015	11.03.2015	11.04.2015
11.05.2015	11.06.2015	11.07.2015	11.08.2015	11.09.2015	

8

Die Abschlagsbeträge werden wir zu den angegebenen Fälligkeitsterminen unter Angabe unserer Gläubigeridentifikationsnummer DE28ZZZ00000146032 von folgender Bankverbindung abbuchen:
Konto: DE05200505500123456789
Kreditinstitut: Hamburger Sparkasse (BIC HASPDEHHXXX)
Mandatsreferenznummer: 14HAWN9999
Fällt einer der angegebenen Abbuchungstermine auf ein Wochenende oder einen Feiertag, erfolgt die Abbuchung am darauf folgenden Werktag. Sind Sie nicht Inhaber der oben genannten Bankverbindung, geben Sie die zahlungsrelevanten Informationen bitte an den Kontoinhaber weiter.

Seite 3: Kostenermittlung

Auf Seite 3 finden Sie die Wärmekosten für das gesamte Objekt. Um Kosten zu verteilen, müssen diese erst einmal ermittelt werden. Grundlage dafür sind die zwischen Ihrem Vermieter und dem Wärmelieferanten abgeschlossenen Verträge. Zu Ihrer Information haben wir die Kostenermittlung Ihrer Verteilrechnung beigefügt. So können Sie die Kostengrundlage einsehen.

9. Die Rechnung wird im Auftrag des Vertragspartners der HanseWerk Natur GmbH gestellt. In der Regel ist das Ihr Vermieter oder der Verwalter.
10. Hier ist die Adresse des gesamten Objektes hinterlegt, für das die Abrechnung erstellt wurde.
11. Der Abrechnungszeitraum gilt für das gesamte Objekt und beträgt 12 Monate. Der Nutzungszeitraum deckt sich meist mit dem Abrechnungszeitraum, es sei denn der Rechnungsempfänger ist innerhalb des Abrechnungszeitraumes ein- oder ausbezogen. Dann werden die Heizkosten anteilig für die Nutzungszeit in Rechnung gestellt.

12. Der Arbeitspreis ist der Preis für die verbrauchte Wärme. Der Wärmeverbrauch wird über einen Zähler an der Hausübergabestation gemessen und in Megawattstunden (MWh) angegeben. Der Arbeitspreis beinhaltet im Wesentlichen die Kosten für die Brennstoffe sowie für die Lieferung und Bereitstellung der erzeugten Wärme.
13. Der Leistungspreis deckt die Investitions- und Instandhaltungskosten für die Wärmeerzeugungsanlagen, die Lohnkosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie den Störungsdienst ab. Ebenfalls sind im Leistungspreis die Kosten für die Ablesung und Abrechnung enthalten. Der Leistungspreis wird entsprechend der eingestellten Wärmeleistung in der Hausübergabestation berechnet.
14. Der Abrechnungspreis ist ein Dienstleistungsentgelt, welches dafür berechnet wird, dass wir im Namen des Vermieters die Abrechnung erstellen. Er entsteht nur im Rahmen einer Heizkostenverteilung und wird nach Wohneinheiten (WOE) berechnet.
15. Wenn sich innerhalb des Abrechnungszeitraumes die Preise ändern oder in einem Objekt im laufenden Abrechnungszeitraum der Zähler gewechselt wird, wird der Abrechnungszeitraum entsprechend aufgeteilt. Das Datum für eine Preisanpassung ist in der Regel im Rahmenvertrag mit dem Hauptvertragspartner geregelt.
16. Die Spalte Einheit/Verbrauch gibt die Einheit an, die der Berechnung zugrunde gelegt wird. Für den Arbeitspreis ist das der Wärmeverbrauch in MWh, für den Leistungspreis die Leistung in Kilowatt (kW) und für den Abrechnungspreis die Anzahl Wohneinheiten des Objektes.
17. Die Spalte Einheit/Preis gibt den Preis pro Einheit an.
18. Der Betrag in der letzten Spalte ergibt sich aus der Multiplikation des Verbrauchs/der Leistung/der Wohnfläche mit dem Preis pro Einheit. Die Summe dieser Preise ergibt den Nettobetrag des gesamten Objektes für die Wärmelieferung.
19. In dieser Spalte finden Sie Hinweise zu der Art, wie Ihr Zählerstand ermittelt wurde. Zum Beispiel, ob ein Dienstleister den Zählerstand abgelesen hat oder ob der Zählerstand geschätzt wurde. Eine Hochrechnung findet statt, wenn die Ablesung nicht exakt zum Ende des Abrechnungszeitraumes stattgefunden hat. Bei der folgenden Abrechnung wird der hochgerechnete Wert als Ausgangswert genutzt. Die Erläuterungen zu den Abkürzungen finden Sie am unteren Ende des Blattes.
20. Bei Objekten mit zentraler Warmwasserversorgung schreibt die Heizkostenverordnung vor, dass die zur Warmwassererwärmung benötigte Energie über einen separaten Wärmemengenzähler erfasst wird. Die hier ermittelte Wärmemenge wird auf Seite 4 Ihrer Rechnung in dem Abschnitt „Gesamtkostenverteilung“ berücksichtigt. Die bisher angewandte Formel zur Ermittlung der anteiligen Warmwasserkosten entfällt somit!

Rechnung		Rechnungsnummer: UT114099999-99999					
9	erstellt im Auftrag von: Musterhausverwaltung, Musterweg 1A, 12345 Musterstadt	Bitte stets angeben: Ihre Kundennummer: 7199999					
10	Objekt: Musterstr. 99, 12345 Musterstadt	Objekt / Einheit / Ild.-Nr.: 9199999 / 1000 / UZ99999					
11	Abrechnungszeitraum: 01.10.2013 bis 30.09.2014						
	Nutzungszeitraum: 01.10.2013 bis 30.09.2014						
Kostenermittlung							
19 16 17 18							
Wärme Rechnungsnr.: T1140005734 Abrechnungszeitraum vom 01.10.13 bis 30.09.14							
Zähler-Nr.	Datum von Stand alt	Datum bis Stand neu	Zeitraum Differenz	Faktor	Einheit Verbrauch	Einheit Preis	Netto Betrag
F604120066890354	01.10.13	31.12.13	Preisändg. [21]		MWh	EUR/MWh	EUR
12	Arbeitspreis Wärme	176,543	225,115	48,572	48,572	88,27	4.287,45
	Arbeitspreis Wärme	01.01.14	30.09.14	Ablesung	MWh	EUR/MWh	EUR
		225,115	321,543	96,428	96,428	98,08	9.457,66
13	Leistungspreis / Liter/h	01.10.13	30.09.14	15	365 Tag(e)	Liter/Std	EUR/Jahr
						1.500.000	2.178,000
14	Abrechnungspreis / WE	01.10.13	30.09.14	365 Tag(e)		WOE	EUR/Jahr
						22,0000000	1.499,30
Nettosumme Wärme							17.422,41
Wassererwärmung							
Zähler-Nr.	Datum von Stand alt	Datum bis Stand neu	Zeitraum Differenz	Faktor	Einheit Verbrauch		
FW27918267	01.10.13	30.09.14	Ablesung		MWh		
Energieeinsatz	32,123	86,444	54,321		54,321		
Gesamt Wassererwärmung					54,321		
<small>[01] Ablesung durch EVU, [02] Ablesung durch Kunde, [03] maschinelle Schätzung, [04] manuelle Schätzung. [20] Hochrechnung zum Abrechnungstichtag, [21] Hochrechnung zur Preisänderung</small>							

Seite 4: Kostenverteilung

Auf der vierten Seite der Rechnung finden Sie die Kostenverteilung der Wärmekosten auf Ihren Verbrauch bzw. Ihre Wohnfläche.

21. Zunächst ist hier noch einmal der Nettobetrag für die Wärmelieferung aufgeführt. Von diesem Betrag ausgehend wird Ihr Anteil an den Kosten berechnet.
22. Ausgehend vom Gesamtbetrag und dem Gesamtverbrauch des Objektes werden die Durchschnittskosten je MWh berechnet.
23. Mit Hilfe der berechneten Wärmemenge zur Warmwasserbereitung (20) und den Durchschnittskosten (22) werden die Kosten für die Warmwasserbereitung des gesamten Objektes ermittelt. Aus der Differenz der zuvor ermittelten Gesamtkosten und diesen Kosten ergeben sich die Kosten für die Raumwärme des gesamten Wohnobjektes. Die Kosten für Kaltwasser und Abwasser werden von den Wasserwerken und den Abwasserzweckverbänden vorgegeben.
24. Die Kosten für Warmwasserbereitung und Raumheizung werden nach einem Verteilungsschlüssel aufgeteilt. Dieser Verteilungsschlüssel ist vertraglich mit Ihrem Vermieter bzw. Verwalter festgelegt und richtet sich nach der Heizkostenverordnung. Die Heizkostenverordnung ist eine Rechtsverordnung, die die Abrechnung über Heizkosten und Warmwasser im Mietverhältnis und im Wohnungseigentümerverhältnis regelt. Zwischen 50 und 70 Prozent der Kosten für Warmwasser und Raumheizung sind nach dem erfassten Verbrauch der Nutzer zu verteilen. Die übrigen Kosten sind nach Wohn- oder Nutzfläche zu verteilen. Bei der Berechnung Ihrer Anteile wird zunächst der entsprechende Anteil der Kosten für den Verbrauch bzw. die Fläche durch den Gesamtverbrauch des Objektes geteilt. So erhalten wir den Preis pro verbrauchter Mengeneinheit bzw. pro Quadratmeter. Dieser wird dann mit Ihrem persönlichen Verbrauch bzw. Ihrer Wohnfläche multipliziert.

Für die Berechnung der Kaltwasser- und Abwasserkosten ist nur Ihr Verbrauch ausschlaggebend.

Am Ende der Tabelle finden Sie die Nettokosten für Ihren Verbrauch.

Rechnungsnummer:
UT114099999-99999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / Ifd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Wärmelieferung	Netto/EUR
Rechnung Wärmelieferung	17.422,41
Kosten für Wärmelieferung	17.422,41

22 Die Durchschnittskosten aus 17422,41 EUR / 145 MWh betragen: 120,154552 EUR/MWh

Gesamtkostenverteilung		Netto/EUR
Anteil		
Warmwasser		
54,321 MWh	* 120,154552 EUR/MWh =>	6.526,92
Zählergebühr für Wassererwärmung		170,65
Gesamtkosten Warmwasser		6.697,57
Raumheizung		10.895,49
Gesamtkosten		17.593,06
Kaltwasserkosten		3.519,50
Abwasserkosten		4.242,05

23

Kostenverteilung								
Anteil	anteiliger Betrag	/	Gesamtverbrauch	Preis pro Einheit	X	Kundenverbrauch	=	Netto Betrag
Warmwasser Grundkosten	EUR		m ²	EUR		m ²		EUR
30,00 %	2.009,27		1.600,97	1,255		100,00		125,51
Warmwasser Verbrauchskosten	EUR		m ³	EUR		m ³		EUR
70,00 %	4.688,296		707,777	6,624		32,12		212,76
Raumheizung Grundkosten	EUR		m ²	EUR		m ²		EUR
50,00 %	5.447,747		1.600,97	3,403		100,00		340,28
Raumheizung Verbrauchskosten	EUR		VE*	EUR		VE*		EUR
50,00 %	5.447,747		90,679	60,077		3,21		192,85
Wasser Verbrauchskosten	EUR		m ³	EUR		m ³		EUR
100,00 %	3.519,50		1.761,227	1,998		91,99		183,83
Abwasser Verbrauchskosten	EUR		m ³	EUR		m ³		EUR
100,00 %	4.242,05		1.761,227	2,409		91,99		221,56
Ihre Kosten								1.276,79

24

Seite 5: Zählerstände und Mehrwertsteuer

25. Auf der letzten Seite Ihrer Rechnung haben wir noch einmal Ihre Zählerstände aufgelistet, nach denen wir Ihren Verbrauch berechnet haben.
26. Den Mehrwertsteuernachweis haben wir in einer zusätzlichen Tabelle aufgeführt, da für die einzelnen Positionen - Wärme, Kaltwasser, Abwasser - unterschiedliche Steuersätze gelten.

Am Ende des Blattes finden Sie ab der zweiten Rechnung den Verbrauch aus dem letzten Abrechnungszeitraum.

Rechnungsnummer:
UT114099999-99999
Bitte stets angeben:
Ihre Kundennummer:
7199999
Objekt / Einheit / Hfd.-Nr.:
9199999 / 1000 / UZ99999

Ihre Zählerstände

Zähler	Beschreibung	Datum alt	Datum neu	Ablesestand alt	Ablesestand neu	Berechneter Verbrauch	Einheit
123456789	Infosatz Wasserzähler	01.10.13	30.09.14	468,21000	528,08000	59,8700	M³
6123456789	Kompakt-Flügelr.-Zähler Qn	01.10.13	30.09.14	12,340	15,550	3,2100	MWH
987654321	Infosatz Wasserzähler	01.10.13	30.09.14	23,450	55,570	32,1200	M³

25

MwSt - Nachweis

MwSt %	Abrechnung Netto EUR	Abrechnung MwSt EUR
0,00	221,56	0,00
7,00	183,83	12,87
19,00	871,40	165,56

26

* Die abgerechneten Einheiten für die Raumheizung richten sich nach Ihrer messtechnischen Ausstattung vor Ort.

HanseWerk Natur GmbH

Am Radeland 25

21079 Hamburg

T 0 40-2 37 82 73 25

F 0 40-2 37 82 74 30

kundenservice@hansewerk-natur.com

www.hansewerk-natur.com